



2017 Política de privacidad de cliente de Spectrum

Apreciamos la confianza que depositó en nosotros al suscribirse a los servicios de sistema de seguridad residencial, video por cable, Internet y/o teléfono de Spectrum (en conjunto, "Servicios de Spectrum"). Tomamos muy en serio la responsabilidad de proteger su privacidad y la información que recopilamos. La Política de privacidad del cliente de Spectrum (la "Política de privacidad") describe los tipos de información de recopilamos; cómo usamos y compartimos esa información; y las opciones que tiene con respecto a dicho uso y distribución. También describe las limitaciones legales que se imponen en cuanto a nuestra recopilación, uso y distribución de la información de carácter personal; durante cuánto tiempo mantenemos esa información; cómo puede acceder, revisar y corregir esa información; y sus derechos según la legislación federal y esta Política de privacidad con respecto a tal información.

Le proporcionaremos copias por escrito de la Política de privacidad del cliente vigente entonces, como lo exige la ley. Sin embargo, podemos cambiar la Política de privacidad como se indica a continuación. A fin de mantenerlo informado sobre nuestras prácticas actuales, se publicará la versión más actualizada de esta Política de privacidad en www.spectrum.com/privacy.

La Política de privacidad del cliente de Spectrum solo tiene validez para abonados de uno o más de los Servicios de Spectrum que brinda Charter Communications Operating, LLC y sus subsidiarias. Para revisar la Política de privacidad de Spectrum completa, visite www.spectrum.com/privacy.

Según el/los Servicio(s) de Spectrum al/los que se suscriba, es posible que algunas partes de esta Política de privacidad no sean pertinentes.

Además, esta Política de privacidad no cubre:

- información que se puede recopilar a través de otros productos, servicios, sitios web o aplicaciones, incluidas sus interacciones con videos en línea y otros servicios de contenido de terceros, incluso si accede a ellos a través de la plataforma de Spectrum (es decir, productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles de Spectrum —a las que a veces se hace referencia como "Plataforma de Spectrum"—); o
- información recopilada por dispositivos sobre los que no tenemos control en dónde el fabricante ha permitido la posibilidad de recoger la información.

Debe leer las políticas de privacidad de dichos productos, servicios, sitios web y aplicaciones para comprender sus prácticas de privacidad.

Además, es posible que ciertos servicios que se ofrecen a través de Spectrum Enterprise estén sujetos a contratos que contienen términos y condiciones relacionados con la privacidad adicionales o diferentes. En ese caso, prevalecen los términos de esos contratos.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

A fin de proporcionarle y comercializarle servicios, recopilamos diversa información sobre usted cuando se comunica con nosotros, cuando usa nuestros productos y servicios y cuando accede a nuestros sitios web y aplicaciones. Parte de esta información se recopila cuando nos la brinda de manera directa, como cuando crea una cuenta, participa de un concurso, responde a una encuesta para clientes o se comunica con un representante de servicio al cliente. Otros datos se recopilan de manera automática cuando interactúa en nuestros sitios web y aplicaciones o usa nuestros productos y servicios. También es posible que recopilamos información sobre usted a través de terceros. La información que recogemos depende de cómo accede y usa los productos, servicios, sitios web y aplicaciones de Spectrum. Si es cliente de Spectrum y le permite a otros acceder y usar sus cuentas, productos o servicios, también recopilaremos información sobre esos usuarios.

Información que nos proporciona de manera directa o cuando crea una cuenta Recopilamos la información que nos brinda cuando establece una cuenta de cliente o usuario y cuando nos contacta o se comunica de cualquier otra manera con nosotros, como por ejemplo:

- información de contacto (por ej., nombre, dirección, dirección de email y número de teléfono), nombres de usuario, contraseñas, imágenes, huellas de voz y otra información de autenticación asociada con una cuenta de Spectrum;
- información acerca de los tipos de servicios a los que se suscribe, pedidos que realiza o descargas que hace a través de un producto o servicio de Spectrum, las opciones de servicio que eligió y cualquier configuración personalizada que haya creado;
- información acerca de sus métodos de pago, como el número de tarjeta de

Usted es responsable de la seguridad de su información que nos transmite o que ve, descarga o a la que accede de algún modo cuando usa redes sin codificación, públicas o no protegidas. Para obtener más información sobre lo que puede hacer para ayudar a proteger su información privada, visite www.spectrum.com/security o www.OnGuardOnline.gov.

RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si se suscribe al servicio de Spectrum que se rige por la Ley de Cable, mantendremos la información de carácter personal y la que se asocia a su uso de los servicios todo el tiempo que sea necesario para el fin para el que se recopiló la información, que en algunos casos, puede ser de la misma duración que su suscripción. Si ya no es abonado a ningún Servicio de Spectrum, mantendremos la información de carácter personal el tiempo que sea necesaria para cumplir con las leyes que rigen nuestro negocio, como fines comerciales, impositivos o legales.

ACCESO A Y CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Nos esforzamos por mantener sus registros exactos. Si cambia algún dato, notifiquenoslo de inmediato para que podamos actualizar nuestros registros.

Si se suscribe a un servicio que se rige por la Ley de Cable y quisiera ver la información de carácter personal que mantenemos en nuestros registros comerciales, envíe una solicitud por escrito a su oficina local y con gusto concertaremos una cita para que nos visite en el horario de atención habitual. Solo podrá examinar los registros que contienen información de carácter personal acerca de su cuenta, no de otra. Si su revisión revela un error en nuestros registros, lo corregiremos. Nos reservamos el derecho de cobrarle el costo de obtener y fotocopiar los documentos que solicite. Es posible que también tenga acceso a cierta información acerca de usted o de su cuenta si se comunica con alguno de nuestros representantes de servicio al cliente al 855-757-7328 para clientes residenciales y al 800-314-7195 para clientes empresariales o si ingresa a su cuenta en línea.

Si solicita por escrito una copia de su CPNI, le divulgaremos la información pertinente que tenemos para su cuenta, o a cualquier persona que usted autorice, si creemos de manera razonable que la solicitud es válida. Para el acceso telefónico o en línea a su CPNI como registros detallados de llamadas salientes, requerimos que primero autentique su identidad con una contraseña establecida en nuestro sistema en línea. Por lo general, no les brindamos a nuestros clientes los registros de llamadas recibidas, registros que solo están en nuestros archivos, registros que no incluimos en la factura de teléfono, historial de navegación por la web, registros de dirección IP o cualquier otra información que no creamos ni mantenemos en el curso normal de los negocios, a menos que exista una orden judicial o proceso legal similar. Si hay errores en nombres, direcciones o números de teléfono en los directorios de nuestros proveedores, o si lo han omitido del directorio, no se puede realizar la corrección hasta la próxima publicación disponible. Comprenda que es posible que no tengamos control sobre la información que aparece en los directorios telefónicos o proporcionada por los servicios de asistencia de directorio que no poseemos.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

No recopilamos intencionalmente la información personal de menores de 13 años.

CAMBIO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La versión más actual de nuestra Política de privacidad se publica y mantiene en www.spectrum.com. Podemos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y los cambios se publicarán en este sitio web. Si realizamos cambios que afecten de manera material sus derechos o las maneras en las que usamos o divulgamos la información, le notificaremos con antelación por medio escrito, electrónico u otros, según lo permita la ley, para que pueda tomar todas las decisiones necesarias acerca de su uso continuo de la Plataforma de Spectrum.

DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

La ley de California le confiere el derecho a nuestros clientes de California a solicitar información adicional a una empresa que comparte información de carácter personal con terceros para sus fines de comercialización directa. No compartimos información de carácter personal con terceros no afiliados para sus propios fines de comercialización directa. Sin embargo, podemos compartir información de carácter personal con algunos afiliados de la misma marca para fines de comercialización directa de dichos afiliados. Si se comunica con nosotros, le brindaremos los nombres y las direcciones de nuestros afiliados de la misma marca y una lista de la información de carácter personal que podríamos haber compartido con ellos.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras políticas de privacidad y medidas de protección, contacte a su oficina de servicio al cliente local. Puede encontrar el número telefónico de su oficina local de servicio al cliente en la factura mensual o en el sitio web en www.spectrum.com.

Vigente el 1 de agosto de 2017

La Ley de Comunicaciones y CPNI

La sección 222 de la Ley de Comunicaciones ofrece más protecciones de privacidad para la información sobre cantidad, configuración técnica, tipo, destino, ubicación y cantidad de uso de sus Servicios de telecomunicaciones de Spectrum y la información acerca de su servicio de teléfono de Spectrum que se incluye en su factura. Esa información, cuando se vincula a un cliente identificable de tal servicio, se conoce como "información privada del cliente en la red", o CPNI (por sus siglas en inglés). La CPNI no incluye nombre, dirección ni número de teléfono del cliente, a los que la Ley de Comunicaciones define como "información de directorio del suscriptor" y no se rige por las protecciones de la CPNI. Sin embargo, la información es considerada "información de carácter personal" y está sujeta a las protecciones de la Ley de Cable que se describe arriba.

Si es cliente de nuestro servicio de teléfono o Internet, tiene el derecho, y es nuestro deber en virtud de la legislación federal, proteger la confidencialidad de su CPNI y proporcionarle la información acerca de cómo utilizamos su CPNI y explicarle las opciones que tiene. Esas protecciones adicionales y las elecciones que tiene con respecto al uso y la distribución de tal información se reflejan en esta Política de privacidad.

SUS OPCIONES

Tiene muchas opciones a la hora de controlar cómo usamos y compartimos su información con fines de comercialización y publicidad. Por ejemplo, puede elegir si quiere recibir emails promocionales o mensajes de texto. Cuando visita nuestros sitios web, puede darse de baja de la publicidad según los intereses. Además, cuando use nuestras aplicaciones móviles, puede limitar el uso de rastreadores de anuncios. Si se suscribe a los servicios de Spectrum, puede ir a <http://unsubscribe.spectrum.com> para gestionar sus preferencias de privacidad, que incluyen:

- ser agregado a la lista "No llamar", "No enviar email", "No enviar correo", "No golpear la puerta", que limitará los mensajes de comercialización y publicidad que recibe sobre los productos y servicios de Spectrum.
- limitar nuestro uso de su Información de Uso de video, Información combinada o nuestros informes de negocio y comercialización para dirigir los anuncios o anuncios según los intereses a usted.

Si realiza cambios en su información de contacto u obtiene una cuenta nueva, deberá revisar y actualizar sus preferencias de privacidad. Si no tiene acceso al servicio de Internet, puede llamarnos al 855-757-7328 para clientes residenciales y al 800-314-7195 para clientes empresariales para ser agregado a cualquiera de estas listas. Tenga en cuenta que incluso si elige limitar el uso de la información o las comunicaciones con fines de comercialización y publicidad, aún así seguirá recibiendo publicidad en general y publicidad por zona, además de los mensajes relacionados con el servicio.

CPNI

Si se suscribe a nuestros servicios de telecomunicaciones, nos gustaría utilizar la información CPNI que tenemos en nuestros archivos para proporcionarle información acerca de productos y servicios o promociones especiales para otros productos y servicios relacionados con las comunicaciones a los que todavía no está suscrito. Usted tiene derecho a restringir este uso de CPNI. Si deniega o restringe la aprobación para que usemos su CPNI, no habrá consecuencias, ahora ni en el futuro, con respecto a cómo le proporcionamos cualquier servicio al cual esté suscrito.

Esperaremos al menos treinta días desde la primera vez que le proporcionamos a usted, como abonado al servicio de telecomunicaciones, antes de usar su CPNI para este fin. Durante ese tiempo o en lo posterior, puede dar de baja la opción para que usemos su CPNI a fin de comercializar estos otros servicios relacionados con las comunicaciones si nos llama al 855-757-7328 para clientes residenciales y al 800-314-7195 para clientes empresariales.

También ofrecemos otros servicios no relacionados con las comunicaciones, como el servicio de video por cable de Spectrum. Cuando inicia una interacción con uno de nuestros representantes, como una llamada telefónica o un chat, podemos solicitarle su consentimiento oral para el uso de su CPNI con el propósito de proveerle ofertas para dichos productos o servicios no relacionados con las comunicaciones. Si da su consentimiento, podemos utilizar su CPNI por el tiempo que dure dicha interacción para ofrecerle esos servicios adicionales.

SEGURIDAD

Tomamos muy en serio la responsabilidad de asegurar la información que recopilamos y mantenemos. Usamos seguridad razonable, que incluye controles técnicos, físicos y administrativos para asegurar la información que recopilamos y mantenemos. Sin embargo, no podemos garantizar que estas prácticas evitarán cada intento no autorizado de acceder a, usar o divulgar información de Spectrum.

Puede ayudar a proteger la privacidad de su propia información mediante la encriptación y otras técnicas para evitar la interceptación no autorizada de su información personal.

errores. Tenga en cuenta que es posible que el bloqueo del identificador de llamadas no evite que su nombre y/o número telefónico aparezcan cuando marque ciertos números comerciales, 911, números 900 o números sin cargo 800, 855, 844, 866, 877 u 888.

Si se suscribe a los servicios de Spectrum cubiertos por la Ley de Cable, la ley federal nos permite compartir su nombre y dirección con terceros no afiliados, incluidas entidades de comercialización y anunciantes, para fines no relacionados con el servicio, a menos que se oponga por adelantado a dicha distribución. A menudo, esta excepción se denomina "lista de correo". En este momento no compartimos esta información con terceros. Si decidimos hacer esto en el futuro, le notificaremos y le daremos la oportunidad de darse de baja de dicha distribución.

Algunos de los anuncios que mostramos pueden solicitarle participación interactiva o transaccional. Cuando interactúa y proporciona su consentimiento, podemos compartir su información de contacto con dicho anunciante a fin de cumplir con su solicitud. Podemos compartir información combinada o de manera anónima, incluidos nuestros informes de comercialización y negocio, con terceros para sus propios fines.

En caso de participar de una fusión, adquisición o venta de algunos o la totalidad de nuestros activos, podemos transferir información sobre usted, incluida información de carácter personal, como parte de la transacción.

SUS DERECHOS Y NUESTRAS LIMITACIONES EN VIRTUD DE LAS LEYES FEDERALES

La Ley de Cable y la Ley de Comunicaciones imponen limitaciones a nuestra recopilación, uso y distribución de la información de carácter personal cuando se suscribe a los servicios de telecomunicaciones y video por cable y otros servicios prestados por los servicios de cable de Spectrum (los "Servicios de Spectrum"). Las restricciones de la Ley de Comunicaciones tienen validez para los servicios de telecomunicaciones, que incluye servicios de Internet y teléfono de Spectrum.

La Ley de Cable también limita la cantidad de tiempo que mantenemos la información de carácter personal de los suscriptores a los Servicios de Spectrum; además, les proporciona a los suscriptores el derecho a acceder, revisar y corregir esa información. Los suscriptores de los Servicios de Spectrum pueden hacer cumplir las limitaciones que nos impone la ley federal en cuanto a la recopilación y divulgación de información de carácter personal sobre usted como abonado de uno de estos servicios a través de una acción civil conforme a la ley federal, además de otros derechos y compensaciones que pueden estar a su disposición de conformidad con la ley federal y otras leyes aplicables.

La Ley de Cable e información de carácter personal

La sección 631 de la Ley de Cable le otorga a un abonado de los Servicios de Spectrum el derecho a conocer acerca de la información de carácter personal que recopilamos y cómo la usamos; bajo qué condiciones y circunstancias y los tipos de personas y entidades a las que les podemos divulgar la información de carácter personal; durante cuánto tiempo mantenemos la información de carácter personal; la limitación de nuestra posibilidad de recopilar y divulgar la información de carácter personal recopilada del sistema de cable; y los derechos del abonado según la Ley de Cable con respecto a la información de carácter personal y su recopilación y divulgación.

La información de carácter personal es información que identifica a una persona en particular; no incluye datos combinados, sin identificación o de manera anónima que no identifique a una persona en particular.

La Ley de Cable nos permite usar el/los sistema(s) de cable para recoger información de carácter personal acerca de nuestros abonados cuando es necesario prestar los Servicios de Spectrum u otros servicios que proporcionemos; también para detectar la recepción o el uso no autorizado de los Servicios de Spectrum. Podemos usar el sistema de cable para recopilar información de carácter personal sobre un abonado para otros fines con el consentimiento previo por escrito o electrónico del suscriptor.

La Ley de Cable nos permite divulgar información de carácter personal si la divulgación es necesaria para prestar o llevar a cabo una actividad comercial legítima relacionada con el servicio de cable u otros servicios provistos; exigido por ley o proceso jurídico; o limitado a su nombre y dirección bajo una excepción de "lista de correo", como se describe en esta Política de privacidad.

Si cree que ha sido agraviado por cualquier medida nuestra que viole la ley, lo animamos a que nos contacte para solucionar su pregunta o inquietud. También puede hacer cumplir las limitaciones que nos impone la Ley de Cable con respecto a su información de carácter personal a través de una demanda civil en un tribunal de distrito federal en busca de daños, honorarios de abogados y costos de litigación. Es posible que haya otros derechos y remedios disponibles para usted según las legislaciones federales y otras leyes vigentes. Su Acuerdo de servicios residenciales de Spectrum contiene su aceptación de que, en tanto la legislación vigente lo permita, cualquier demanda bajo la Ley de Cable puede hacerse cumplir en un arbitraje.

pago o la información de su cuenta bancaria;

- información relacionada con una solicitud de crédito para un producto o servicio, que puede incluir su número de seguro social, número de licencia de conducir u otra identificación emitida por el gobierno;
- información que nos proporciona cuando participa en concursos o responde a encuestas de clientes; e
- información que guardamos en nuestros registros cuando se comunica de alguna manera con nosotros, como a través de centros de llamadas, sesiones de chat en línea y por redes sociales.

Información que recopilamos a través de la Plataforma de Spectrum

Podemos recopilar información de manera automática acerca de su utilización de nuestros servicios, productos, sitios web y aplicaciones a fin de brindarle el servicio. Las leyes federales limitan la manera en que usamos y divulgamos la información de uso del servicio que se describe a continuación. Por lo tanto, solo usaremos y divulgaremos esta información para proporcionar los productos y servicios que usa y como se describe en esta Política de privacidad. Cuando proporcionamos servicio, recopilamos información como:

- información sobre el equipo, que incluye pero no se limita a identificadores de equipo, la cantidad de equipos conectados a nuestra red, direcciones de red y configuraciones técnicas del uso del equipo con nuestros servicios, productos, sitios web y aplicaciones;
- datos del tráfico de la red;
- datos de funcionamiento y ayuda; e
- información acerca del uso y la operación que usted realiza de los productos, servicios, sitios web y las aplicaciones de Spectrum y sus características.

La información del uso del servicio que se recopila de manera automática incluye:

- canales, programas y anuncios que vio y durante cuánto tiempo vio dicho contenido cuando se suscribe a nuestro servicio de video ("Información sobre uso de video");
- contenido de los emails, archivos y otra información cuando es necesario proporcionarle productos o funciones de los servicios que usa, como email, almacenamiento en nube y correo de voz;
- sitios web que visita cuando usa nuestro servicio de Internet, a fin de proporcionarle el servicio y conectarlo con los otros sitios y servicios que solicitó ("Información sobre uso de Internet"); y
- registros de llamadas, incluidos los números de teléfono a los que llama y que lo llaman a usted, así como también los horarios y las fechas de esas llamadas, cuando se suscribe a nuestro servicio de teléfono ("Información sobre detalle de llamadas");
- grabación de videos y configuraciones de alarma, cuando se suscribe a nuestro servicio de seguridad residencial.

Cuando visita o usa los sitios web y las aplicaciones móviles de Spectrum, recopilamos información acerca de sus interacciones dentro del sitio web o aplicaciones, incluido dónde navega, qué busca y qué compras realiza en esos sitios y aplicaciones. También recopilamos información sobre el dispositivo, incluida la dirección IP e información sobre su navegador, sistema operativo y tipo de plataforma; información geográfica a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo; e información sobre el sitio web que acaba de abandonar y el siguiente sitio web. Se requiere la recopilación de esta información, incluidas las direcciones IP y los sitios web de referencia para que los usuarios se comuniquen en Internet.

Información sobre la ubicación

Cuando accede a nuestra red, podemos recopilar información general sobre la ubicación, como la ciudad o el código postal relacionado con la licencia de la dirección IP de su dispositivo, o datos de geolocalización más precisos que indican dónde está en un momento específico.

Información obtenida a través de terceros

Es posible que también recopilemos información de carácter personal a través de terceros para verificar información que usted nos haya suministrado, así como también a partir de agencias de informes crediticios para, por ejemplo, determinar su capacidad crediticia, calificación crediticia y margen crediticio.

Si alquila su residencia, es posible que tengamos un registro de si es necesario un permiso por parte del propietario antes de hacer nuestras instalaciones de cable o no, así como el nombre y la dirección del propietario.

A veces, también obtenemos información adicional de fuentes externas para complementar la información que recopilamos sobre usted. También podemos recopilar información demográfica disponible comercialmente sobre usted o su comunidad a través de terceros como asesores de investigación y empresas de

comercialización tales como edad, género e idioma preferido. También podemos recopilar datos de interés comercialmente disponibles, tales como si le gusta viajar o si es un fanático de los deportes.

También podemos recibir información a partir de proveedores de contenido y otros proveedores de la plataforma cuando use su cuenta de Spectrum para autenticar el uso de los servicios de Spectrum a través de la plataforma o el dispositivo de ese proveedor.

USO DE INFORMACIÓN

En primer lugar, usamos la información que recopilamos para brindarle productos y servicios confiables y de gran calidad. Esto supone el uso de la información que recopilamos para comunicarnos con usted, realizar mejoras, investigar robos y otras actividades ilegales y personalizar su experiencia. Es posible que esto involucre vincular y combinar información sobre usted a través de la Plataforma de Spectrum y de terceros ("Información combinada").

También podemos usar la información que recopilamos para crear informes operativos y de marketing y para mostrarle publicidad más relevante, ya sea a través de nuestros propios servicios y sitios web o en servicios y sitios web de terceros. No vendemos ni compartimos de ninguna otra manera la Información de Uso de Internet de nuestros clientes de Internet, incluidos los historiales de búsqueda en la web a través de nuestro servicio de Internet, con terceros para sus propios objetivos de comercialización o publicidad. En el caso de que cambiemos estas prácticas comerciales, les proporcionaríamos a nuestros clientes las notificaciones pertinentes y obtendríamos cualquier consentimiento necesario.

Para proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones

Usamos la información que recopilamos para:

- proporcionar, mantener y mejorar de forma adecuada nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones;
- cumplir con las solicitudes para un nuevo servicio o los cambios a su cuenta o los productos y servicios que ya recibe;
- proporcionarle el soporte técnico y un servicio de alta calidad al cliente, que incluye el uso de comunicaciones grabadas o controladas entre usted y nuestros agentes de servicio al cliente.
- crear y administrar una cuenta de Spectrum, que incluye activar su servicio y realizar facturas, recibos y cobros;
- autenticar o de alguna otra forma proporcionarle el acceso a sus productos y servicios de Spectrum;
- proporcionar actualizaciones, mejoras, reparaciones o reemplazos para cualquiera de los dispositivos relacionados con nuestros servicios o software utilizado para prestar o recibir servicios;
- administrar y configurar nuestro(s) dispositivo(s), sistema(s) y red(es);
- comprender cómo se está usando el servicio, que incluye a través de la creación de informes de operación y comercialización basados en la información de uso del servicio combinada o de forma anónima;
- informarle sobre productos y servicios adicionales que pudieran interesarle;
- proteger la seguridad del sistema, evitar el fraude, detectar la recepción, el uso y abuso de cualquier producto, servicio, sitio web o aplicación de Spectrum y hacer cumplir cualquier política de Spectrum o condiciones del servicio pertinentes;
- proteger nuestros derechos, nuestro personal, nuestra propiedad y la seguridad de otros;
- mantener nuestros registros contables e impositivos, entre otros; y
- cumplir con las leyes y regulaciones federales y estatales vigentes, así como para la administración general de nuestro negocio.

Para comunicarnos con usted

Usamos la información que recopilamos para transmitir y personalizar nuestras comunicaciones con usted. Por ejemplo, si usted utiliza un servicio interactivo o transaccional, como por ejemplo responder a una encuesta o solicitar un evento Pay-Per-View, usaremos esa información y los datos de su cuenta para enviarle información sobre facturación, así como recomendaciones para otros productos o servicios de Spectrum que puedan interesarle y ofrecerle una experiencia más personalizada. Podemos usar la información para recordarle una cita de servicio, para hacer un seguimiento después de una solicitud de servicio y para enviarle avisos y anuncios importantes relacionados con el servicio. Si es un visitante del sitio web, quizá le enviemos recordatorios sobre artículos que dejó en su carrito de compras en línea.

Podemos enviarle comunicaciones promocionales sobre productos y servicios adicionales que pudieran interesarle a través de correo, de su sistema de cable o

en línea. Es posible que algunas de estas comunicaciones estén dirigidas a usted debido a los servicios de Spectrum a los que se suscribe o a las interacciones en la Plataforma de Spectrum. Otras pueden estar dirigidas a usted por su ubicación geográfica general. Por ejemplo, si lanzamos un nuevo servicio en áreas limitadas, solo los residentes de esa área en particular recibirán la comunicación promocional. A menudo esto se llama publicidad "por zonas".

Para crear informes de negocio y comercialización

Nuestros informes de negocio y comercialización usan Información combinada para ofrecer conocimientos profundos sobre los productos y servicios que usan nuestros clientes, durante cuánto tiempo usan nuestros productos y servicios y cómo se accede a algunos de nuestros servicios. En el contexto del video, por ejemplo, estos informes contienen información como sintonización de canales, a qué hora se cambia de canal, cuándo está encendido o apagado un descodificador de Spectrum, si un programa o comercial se miró completo o se saltó y si se accedió al contenido durante su horario regular, desde nuestro servicio a pedido o a través de un sitio web o aplicación de Spectrum o una plataforma de un tercero. Podemos crear informes similares en los contextos de telefonía, banda ancha y seguridad residencial que miden y analizan la información de uso del servicio, como los horarios pico de uso, la cantidad de ancho de banda que se usa y la cantidad de datos almacenados en nuestros sistemas (pero no el contenido).

Estos informes solo contienen información combinada o de manera anónima; y no contienen información de carácter personal.

Usamos estos informes para nuestros objetivos internos, como mejorar nuestros productos y servicios, determinar qué contenido brindar a nuestros clientes, medir la efectividad de nuestra comercialización y publicidad y otro tipo de investigación y análisis. También podemos compartir estos informes combinados o de manera anónima con terceros, como se describe en "Cuándo compartimos información con otros". Revise la sección "Sus opciones" de esta Política de privacidad para comprender las elecciones que tiene con respecto a la distribución de esta información.

PUBLICIDAD Y SEGUIMIENTO

Usamos parte de la información que recopilamos para que las actividades de publicidad y comercialización que ve en la Plataforma de Spectrum sean más relevantes para usted, así como también para fomentar ciertas medidas, como enviarle información por correo o permitirle al anunciante ponerse en contacto con usted. En algunas áreas, podremos dirigir los anuncios a su residencia de manera que le resulten más relevantes según sus intereses a través de nuestro sistema de cable. Esto se hace en base a su Información de Uso de video y/o de la Información combinada. Para obtener información acerca de cómo limitar el uso de la información para estos fines, consulte la sección "Sus opciones" más abajo.

Publicidad localizable en su sistema de cable

Algunos de los anuncios que usted ve en los canales de cable son colocados por nosotros. Algunos de estos anuncios se colocan en determinados programas o canales; otros se muestran en ciertas áreas geográficas. Algunos de nuestros anuncios de cable le solicitarán su permiso para tomar ciertas medidas, como enviarle información por correo o permitirle al anunciante ponerse en contacto con usted. En algunas áreas, podremos dirigir los anuncios a su residencia de manera que le resulten más relevantes según sus intereses a través de nuestro sistema de cable. Esto se hace en base a su Información de Uso de video y/o de la Información combinada. Para obtener información acerca de cómo limitar el uso de la información para estos fines, consulte la sección "Sus opciones" más abajo.

Publicidad y personalización en línea

Podemos colocar "cookies" en su navegador con información sobre usted o su cuenta cuando establece un servicio personalizado o personaliza sus configuraciones y preferencias en nuestros sitios web o aplicaciones móviles. No almacenamos información sensible como su contraseña, dirección de e-mail o número de la tarjeta de crédito en las cookies. Las cookies nos permiten controlar la visualización de anuncios, rastrear patrones de uso, ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servicios, reunir información geográfica, analizar tendencias, investigar y administrar, de alguna otra manera, los servicios de Spectrum.

Usamos proveedores de servicios de terceros para colocar anuncios de los servicios de Spectrum en Internet. Estos proveedores usan tecnologías de seguimiento estándar utilizadas por los principales sitios web y aplicaciones móviles para recopilar información no personal sobre sus visitas a nuestros sitios web y aplicaciones móviles, así como también su interacción con nuestros productos y servicios. Estos proveedores también pueden usar información sobre sus visitas a

otros sitios a fin de enviar publicidades según los intereses para otros productos y servicios y, además, para evaluar la efectividad de los anuncios. Durante este proceso no se recopila ni utiliza información de carácter personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de email.

CUÁNDO COMPARTIMOS INFORMACIÓN CON OTROS

Compartimos información con otros cuando es necesario proporcionarle los productos y servicios que solicitó y a los que se suscribe. También compartimos información con otros cuando nos lo indica, como otros usuarios de su cuenta; cuando lo exija la ley o para responder a un proceso jurídico; o para proteger nuestra propiedad o derechos o la seguridad de nuestros empleados, clientes u otros individuos. Compartimos información con los afiliados de Charter/Spectrum y sus subsidiarias y terceros no afiliados para sus propias actividades de comercialización solo después de haber obtenido cualquier consentimiento necesario para hacerlo.

Proveedores de servicio

Podemos divulgar su información a proveedores de servicios externos que llevan a cabo actividades comerciales y funciones en nuestro nombre para respaldar nuestras interacciones con usted como servicio al cliente, mantenimiento del sistema o respaldar las funciones de esta aplicación. Estos proveedores de servicios externos están autorizados a usar su información personal solo si es necesario para brindarle estos servicios en nuestro nombre.

Titulares de la cuenta y otros usuarios autorizados

Podemos divulgar cualquier información sobre la cuenta de un cliente y el uso de un servicio o una función al titular principal de la cuenta después de la autenticación adecuada. El titular principal de la cuenta también puede autorizar a otros usuarios a acceder a información en la cuenta, que puede incluir información sobre el uso del servicio pertinente por parte del titular principal de la cuenta.

Afiliados

Podemos compartir información sobre usted con nuestros afiliados para proporcionarle los servicios que solicitó o a los que está suscrito, para que su experiencia en Spectrum sea más ágil, como a través de la combinación de la información de la cuenta en una sola ubicación para un acceso más sencillo. También podemos compartir información sobre usted con nuestras afiliadas para sus propios fines de comercialización, cuando tengamos el consentimiento necesario para hacerlo.

Entidades gubernamentales o conformes a un proceso jurídico válido

Podemos divulgar información de carácter personal para cumplir con un proceso jurídico válido, que incluye órdenes de comparecencia, órdenes judiciales u órdenes de allanamiento. En los casos en que existan solicitudes u órdenes legales válidas para la divulgación de su información, podemos notificarle sobre dichas solicitudes u órdenes y luego quedará a su criterio oponerse o tomar medidas específicas para evitar cualquier tipo de divulgación de conformidad con dichas solicitudes u órdenes.

Si se suscribe a los servicios de Spectrum, es posible que se nos exija divulgar información sobre usted, como información de carácter personal, el uso que le da a nuestros servicios y el contenido de sus comunicaciones a entidades gubernamentales al recibir el proceso jurídico válido. Estas divulgaciones se pueden llevar a cabo con o sin su consentimiento y con o sin aviso, de conformidad con los términos del proceso.

Si se suscribe al servicio de video por cable de Spectrum y una entidad gubernamental busca información sobre su selección de programación de video, la Ley de Cable exige que la entidad gubernamental obtenga una orden judicial. En el procedimiento pertinente a la emisión de la orden judicial, el gobierno debe proporcionar evidencia clara y convincente de que usted está razonablemente sospechado de participar en una actividad criminal y de que los registros de video recabados sería evidencia material para la acusación del caso. Se le debe dar la oportunidad de comparecer y responder a la demanda de la entidad gubernamental en tal proceso judicial.

Además, podemos divulgar información de carácter personal sobre usted sin su consentimiento para proteger a nuestros Clientes, empleados o propiedad; en situaciones de emergencia; para hacer cumplir nuestros derechos en la corte o en cualquier otro lugar, o directamente con usted, en caso de violaciones de las condiciones del servicio o políticas; y/o según lo exija la ley de alguna otra manera.

Terceros

Si usted se suscribe a nuestro servicio telefónico, su nombre, dirección y/o número de teléfono pueden ser transmitidos mediante identificador de llamadas, publicados y distribuidos en directorios telefónicos afiliados o no afiliados, y estar disponibles a través de operadores de asistencia de directorios afiliados o no afiliados. Tomamos medidas de precaución razonables para asegurarnos de que los números no publicados ni enumerados no sean incluidos en directorios telefónicos o servicios de asistencia de directorio, aunque no podemos garantizarle que nunca se comelerán