

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

Esta Guía de precios contiene los precios y las descripciones de los servicios de comunicaciones Spectrum Voice ("Servicio de voz") que suministran las compañías de Charter a clientes residenciales del servicio de voz ("Abonado(s)"). Las tarifas, los términos y las condiciones que se incluyen en esta Guía de precios están incorporados en el Acuerdo de servicio Spectrum Voice residencial y en los Términos y condiciones del servicio residencial general de Charter publicados en www.charter.com, en "Condiciones del servicio/políticas". Comuníquese con Charter al 1-877-906-9121 para obtener información adicional en cuanto a los siguientes servicios.

Este documento se aplica a los Servicios Spectrum Voice de Charter en los siguientes estados: Alabama, California, Colorado, Connecticut, Georgia, Illinois, Luisiana, Massachusetts, Michigan, Minnesota, Misisipi, Misuri, Montana, Nebraska, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva York, Carolina del Norte, Oregón, Carolina del Sur, Tennessee, Texas, Virginia, Vermont, Washington, Wisconsin y Wyoming. La Compañía de Charter especifica que le presta servicio puede encontrarse al dorso de su factura. Es posible que los servicios de voz y/o ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas. Consulte www.charter.com para conocer la disponibilidad del Servicio de voz en su área.

Índice

1. Servicio básico	2
2. Planes de llamadas de larga distancia	2
3. Paquetes y planes de voz que se ofrecen	2
4. Paquete Spectrum Voice:	2
5. Paquete Spectrum Voice - Línea adicional	2
6. Plan de larga distancia básico de Charter	3
7. Paquete y planes de llamadas internacionales que se ofrecen	3
8. Plan internacional de marcación directa	3
9. Planes de llamadas locales	3
10. Servicios adicionales que se ofrecen	3
11. Cargos por servicios y mantenimiento	4
12. Servicios de voz que ya no se ofrecen a clientes nuevos - Áreas del anterior Charter Communications....	4

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

Servicio básico: El servicio básico ofrece servicios de comunicaciones de voz bidireccionales en tiempo real, que permiten a los usuarios recibir las llamadas realizadas desde la red telefónica pública conmutada, a la vez que hacer llamadas en la red telefónica pública conmutada. Se ofrecerá el Servicio básico con servicio de emergencia E911¹, acceso a servicios de operadora², asistencia de directorio telefónico³, servicio de número privado (el número no se publica ni se puede acceder a él mediante asistencia de directorio telefónico), servicios al abonado y de reparación, servicio de interceptación de líneas, Servicios de retransmisión telefónica (TRS) (donde esté disponible)⁴, proveedor de telefonía de larga distancia para llamadas de larga distancia y llamadas locales ilimitadas dentro del área de servicio local⁵. El servicio básico está incluido en los paquetes de voz de la compañía y se ofrece como un servicio independiente en algunos estados. Se puede facturar mensualmente al Abonado un cargo por acceso de línea, cargos de Servicio Universal, impuestos y tarifas.

Servicio de larga distancia: Los términos establecidos en esta Guía de precios, así como los del Acuerdo de servicios de Charter Spectrum Voice residencial, se aplican a los servicios de larga distancia extendida que ofrece la Compañía para llamadas no locales dentro de Estados Unidos y a ubicaciones internacionales específicas tal y como se hace referencia en los paquetes descritos abajo. La Compañía ofrece dichos servicios de larga distancia, incluyendo servicios de marcado directo, a los Abonados que se suscriban al servicio local de la Compañía. El abonado debe seleccionar a la compañía como su proveedor de servicio en todas las llamadas de larga distancia, para poder suscribirse a un servicio de paquete. No se permiten sustituciones en paquetes de servicios. Las tarifas (por paquete o por minuto) para llamadas de larga distancia incluyen solo llamadas de marcado directo (1+). Las llamadas asistidas por operadora (0+) quedan excluidas del mencionado paquete. La compañía se reserva el derecho de evaluar el uso de cualquier servicio de larga distancia (servicios de paquete o por minuto) y de discontinuar o bloquear los servicios de larga distancia sin previo aviso, si el abonado utiliza el servicio con fines diferentes a los de una residencia o si excede el uso de dicho servicio más allá de lo aceptable. La duración de las llamadas se mide en incrementos de sesenta (60) segundos. Todas las llamadas menores de un incremento medido se redondearán al próximo minuto completo. El tiempo de llamadas completadas comienza a contar desde el momento en que responden la llamada. La contestación se determina por medio de un hardware de supervisión de respuesta en todos los casos en que la señal sea suministrada por el operador local de conexión y cualquier operador intermediario. La medición de la duración para todas las llamadas termina cuando una de las partes cuelga o cuando la red de la compañía reciba una señal de culminación del operador local de conexión. El servicio le ofrece a los Abonados de la Compañía la posibilidad de realizar llamadas a todas las demás estaciones de la red de telefonía pública conmutada, incurriendo en los costos designados por las oficinas centrales de tarifas que estén fuera del área de llamada local del Abonado. Ver también <https://www.charter.com/browse/phone-service/phone>.

1 La compañía proporcionará la información de la ubicación 911 para todas las líneas de la misma cuenta y no permite múltiples ubicaciones.

2 Ofrece asistencia a los Abonados mediante operadores o un sistema automatizado interactivo de voz. Ver también <http://www.charter.net/support/voice/placing-domestic-and-international-calls/>

3 La compañía publicará los números de teléfono de sus abonados a través de proveedores de directorios telefónicos, excepto para números privados. Ver también <http://www.charter.net/support/voice/spectrum-voice-phone-service/>

4 Ver <http://www.charter.net/support/voice/spectrum-voice-phone-service/>

5 El servicio básico no incluye llamadas opcionales sin cargo fuera del área de llamadas locales designada.

Servicios, paquetes y planes de voz que se ofrecen	Tarifa mensual
Paquete Spectrum Voice⁶: Incluye el servicio básico de Spectrum Voice, minutos de llamadas de larga distancia ilimitadas (ULD) de Spectrum Voice (intraestatales e interestatales) y funciones de llamadas de Spectrum Voice tal como se enumeran en la línea principal del Abonado: Aceptación de ciertos números, desvío de todas las llamadas, teléfono de respaldo, bloqueo de números anónimos, bloqueo de identificador de llamadas, bloqueo de llamadas de cobro revertido, bloqueo de llamadas internacionales, bloqueo de cargos de terceros, bloqueo de números indeseados, desvío de llamadas con línea ocupada, identificador de llamadas, devolución de llamadas, llamada en espera, llamada en espera con identificador de llamadas, no molestar, desvío de llamadas por falta de respuesta, repetición de discado, desvío de llamadas selectivo, llamadas simultáneas, marcado rápido, llamada de 3 vías y timbres VIP. La disponibilidad de las funciones puede variar según el área de servicio. Las llamadas de larga distancia ilimitadas incluyen llamadas dentro de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos y Canadá, Guam, México, Puerto Rico, las Islas Marianas del Norte y las Islas Vírgenes de los EE. UU. (las «Zonas incluidas»). También incluye asistencia de directorio telefónico, Nomorobo (bloquea llamadas no deseadas de vendedores y llamadas robotizadas) y correo de voz. La compañía puede ofrecer este paquete a Abonados residenciales de los servicios de Spectrum TV™ y/o de Spectrum Internet™ a una tarifa mensual con descuento como oferta de adquisición y/o retención. Se pueden comprar los servicios adicionales que se especifican debajo a tarifas estándar. Es posible que algunos servicios no estén disponibles en todas las áreas. Se incluyen impuestos y cargos. Se pueden consultar las descripciones de las funciones en: http://www.charter.net/support/voice/spectrum-voice-phone-features/	\$29.99 individual \$19.99 con TV o Internet \$29.99 (año 1) con TV e Internet \$19.99 (después del año 1) con TV e Internet
Paquete Spectrum Voice - Línea adicional⁶: La oferta para las líneas adicionales es la misma que la oferta para la línea principal que se describe arriba. El Abonado debe suscribirse al paquete Spectrum Voice para la línea principal a la tarifa de línea principal. Límite de una oferta.	\$19.99
Servicio básico (solo California)⁶: Ver descripción anterior.	\$19.99

⁶ Los clientes de California que deseen el servicio **LifeLine** podrían obtener el servicio y estarían sujetos a los términos y condiciones de la tarifa de los servicios de la empresa operadora local Charter Fiberlink CA-CCO, LLC.

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

Plan de larga distancia básico de Charter: Para los abonados del servicio básico que elijan a la compañía como su proveedor de larga distancia. Las tarifas por minuto de uso dentro del estado se aplican por línea únicamente a las llamadas con prefijo 1+ (es decir, de marcado directo) y los cargos deben pagarse una vez que el servicio ha sido suministrado.	\$0.07 por minuto
Paquete y planes de llamadas internacionales que se ofrecen	
Spectrum Voice Internacional: Incluye el paquete Spectrum Voice descrito anteriormente más llamadas ilimitadas a 70 países. Consultar http://www.Spectrum.net/support para obtener más detalles.	\$34.99 individual \$24.99 con TV o Internet \$34.99 (año 1) con TV e Internet \$24.99 (después del año 1) con TV e Internet
Plan internacional de marcación directa: Un servicio pospago de marcación de larga distancia que el Abonado paga según el uso por minuto. Las tarifas varían según el destino internacional (el plan es compatible con llamadas internacionales a teléfonos celulares). Ver también http://www.Spectrum.net/support/voice/placing-international-calls/	Las tarifas varían

Planes de llamadas locales: Servicio para el área de llamada metropolitana (MCA) de Misuri (Plan opcional con servicio básico): El servicio MCA es un plan de llamadas ampliado y sin cargo que se ofrece a los abonados de Misuri con el servicio básico. Se ofrecen diferentes áreas de llamadas por capas (niveles) y la tarifa del Abonado depende de la ubicación que tenga. Los abonados "alojados o sin portador", que no están transfiriendo números desde otra compañía, deben tener una suscripción cubierta al MCA además de su servicio básico. El período mínimo de servicio es el mismo que el del servicio básico y las tarifas se facturan con un mes de antelación. Llamadas en todos los condados de Georgia y Tennessee: Además de las áreas de llamadas locales, se ofrecen también las llamadas sin cargo utilizando los prefijos (1+) o (0+) entre todas las ubicaciones de servicio local dentro del mismo condado. En el caso de las llamadas asistidas por operador, se aplicarán cargos adecuados por el servicio de operador local. A las llamadas con cargo dentro del condado que se interconectan con una compañía de intercambio local que no participa en llamadas en todos los condados, se aplicarán las tarifas con cargos adecuados.

Correo de voz: El Abonado puede escuchar y/o responder (a través de un e-mail) mensajes guardados que hayan resultado de llamadas entrantes. El Abonado puede cambiar las configuraciones/funciones del correo de voz y recibir los detalles de las llamadas, como por ejemplo, el número de teléfono de la persona que llama, el nombre, el día y la fecha de cada correo de voz. La función Correo de voz legible convierte los mensajes del correo de voz en mensajes electrónicos escritos, sin costo adicional para el Abonado. Como resultado de las limitaciones del sistema, es posible que algunos mensajes no se transcriban en su totalidad y aparezcan como mensajes incompletos. Los servicios de transcripción pueden tener errores y la exactitud de la transcripción puede verse afectada por varios factores. Los mensajes incompletos se mostrarán en el cuerpo de la transcripción o habrá algún otro tipo de indicación de que el mensaje fue truncado. En tales casos, puede acceder al mensaje completo si escucha el mensaje de correo de voz. El abonado acepta, según todas las legislaciones y regulaciones aplicables, proporcionar mensajes de voz al proveedor de Charter, así pues dicho proveedor tendrá autorización para procesar esos archivos de voz y para utilizar los mensajes de voz, porciones de estos y/o archivos de registros y otros datos asociados, para ajustar, mejorar y optimizar los servicios, incluyendo, entre otros, la mejora de las tecnologías de reconocimiento de voz. Ver también <http://www.charter.net/support/voice/enhanced-voicemail-help/>.

Servicios y cargos adicionales

Servicio	Tarifa
Pago asistido por un agente	\$5.00
Batería de reserva	\$40.00
Copia de la factura	\$1.99
Bloquear cobro revertido de llamadas	Sin cargo
Bloqueo de cargos de terceros	Sin cargo
Rastreo de llamada	\$20.00 por uso
Asistencia de directorio telefónico ⁷	\$1.99 por uso
Cambio de publicación en el directorio telefónico	No corresponde para el paquete Spectrum Voice
Mensaje de referencia extendido ⁸	No corresponde para el paquete Spectrum Voice
Bloqueo de llamadas internacionales	Sin cargo
Cargo por pago atrasado	\$8.95 (CA \$4.75 O \$6.00)
Cargo por acceso de línea (no corresponde para el servicio del paquete Spectrum Voice)	\$7.50
Cambio de proveedor de larga distancia	No corresponde para el paquete Spectrum Voice

⁷ Este servicio es sin cargo para las primeras 1000 llamadas al mes, para los Abonados de los paquetes de servicio de Larga distancia ilimitada de Spectrum Voice.

⁸ El Abonado puede solicitar 30 días adicionales de mensajes/notificación por un cambio de número de teléfono por un cargo adicional.

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

Fondos insuficientes	\$20.00 - \$25.00
Servicios de operador ⁹	Ver nota
Congelamiento del proveedor preferido ¹⁰	Sin cargo
Servicio de temporada, ¹¹ mensual	Ver nota
Paquete de larga distancia ilimitada (ULD), individual	\$19.99 por número
Paquete de larga distancia ilimitada (ULD), doble	\$15.99 por número
Paquete de larga distancia (ULD), triple	\$14.00 por número
Outer Banks de Carolina del Norte, cada paquete	50% de la tarifa regular
Construcción especial ¹²	Ver nota
Restricción de cargo	Sin cargo
Mantenimiento de cableado	\$4.99

9 La Compañía ofrece los Servicios de operador mediante un acuerdo contractual con el vendedor. Las tarifas se ofrecen por solicitud.

10 A solicitud del Abonado, la Compañía impedirá que ocurra un cambio en la selección de proveedor preferido de servicio local y de larga distancia.

11 El Abonado puede solicitar la suspensión temporaria del servicio por períodos de ausencia necesarios (por ejemplo, vacaciones, etc.). El servicio no debe utilizarse para una residencia habitada regularmente. Las solicitudes de suspensión pueden tener incrementos de hasta seis (6) meses consecutivos y solo pueden aplicarse a la cuenta del abonado una (1) vez cada doce meses. No se ofrece en el estado de Texas

12 La compañía puede ofrecerla a solicitud del Abonado, pero será a entera discreción de la Compañía. Los cargos de construcción establecidos como cargos de instalación, los cargos mensuales o ambos, pueden aplicarse además de los cargos normales de servicio y las tarifas mensuales. Los cargos de construcción incluirán materiales, servicios de contratación y mano de obra. Se requiere que el Abonado asuma los costos de mantenimiento inusuales para la construcción especial. La Compañía proporcionará un estimado de los cargos reales para el Abonado antes del comienzo de la construcción. Todos los cargos deberán pagarse al momento de recibir la factura. Es posible que el solicitante requiera el pago por adelantado.

Cargos por servicios y mantenimiento

Descripción del servicio - Cargo único por conexión o cambio del servicio	Tarifa
Instalación - Traslado del servicio técnico para la conexión del servicio. (Hasta 2 líneas, se incluye 1 toma por línea.)	\$49.99
Activación del servicio de voz	Sin cargo
Transferencia - Reubicación del equipo de Charter a solicitud del Abonado.	\$49.99
Reconexión - Restauración del servicio sin el traslado del servicio técnico después de la desconexión	\$4.99
Reconexión - Restauración del servicio con el traslado del servicio técnico después de la desconexión	\$49.99
Cargo por envío/traslado del servicio técnico - Envío para solucionar el problema más allá del punto de demarcación.	\$49.99
Trabajo personalizado - Cargo de servicio por hora	\$49.99

Servicios de voz que ya no se ofrecen a clientes nuevos (áreas del anterior Charter Communications)

Servicio básico por línea ¹³		Tarifa mensual
Servicio básico de California		\$24.99 tarifa plana \$19.99 tarifa medida (incluye 60 llamadas. Cada llamada más allá de las 60 cuesta \$0.08 por llamada)
Servicio básico de Misuri		\$9.00
Línea adicional		\$8.99
Adicional al plan de llamadas metropolitanas		\$10.95 MCA3 \$12.35 MCA4 \$19.95 MCA5 o MCA6
Servicio básico de Nebraska		\$24.99
Servicio básico de Tennessee		\$24.99
Servicio del plan Lifeline/de asistencia telefónica (TAP) ^{14, 15}	Crédito	Tarifa mensual
Servicio Lifeline de California	NC	\$3.66 ¹⁵ tarifa medida (incluye 60 llamadas. Cada llamada más allá de las 60 cuesta \$0.08 por llamada)
TAP de Minnesota (consultar la tarifa de Charter Fiberlink para conocer la disponibilidad)		
Servicio Lifeline de Tennessee	\$3.50 ¹⁵	NC
Servicio Lifeline de Texas	\$3.50 ¹⁵	NC
Servicio TAP de Wyoming	\$3.50	NC

13 A partir de 12/15/14 esta tarifa o crédito de servicio no se ofrecerá a nuevos abonados de servicios avanzados de Charter. Los abonados existentes del Servicio básico continuarán recibiendo el servicio sin dificultades (pueden agregar/cambiar servicios) hasta que este se haya cancelado.

14 Los Abonados de bajos ingresos elegibles pueden recibir una tarifa con descuento o un crédito para reducir el costo del servicio. Pueden aplicarse créditos estatales en Texas.

15 Exención de cargos de acceso de Plus Line.

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

Paquetes y planes de voz	Tarifa mensual
Paquete de minutos ilimitados de larga distancia: Incluye el servicio local básico de la Compañía para una línea principal, minutos ilimitados para llamadas intraestatales e interestatales, así como las siguientes funciones: Bloqueo de números anónimos, identificador de llamadas, desvío de llamadas selectivo, desvío de todas las llamadas, bloqueo de números indeseados, llamada en espera con identificador de llamadas, llamada en espera/cancelación de llamada en espera, timbre VIP, aceptación selectiva de llamadas y marcación rápida. Las llamadas interestatales incluyen Estados Unidos continental, Alaska, Hawái, Canadá y Puerto Rico.	\$44.99 individual \$39.99 con TV o Internet \$34.99 con TV e Internet
Paquete de minutos ilimitados de larga distancia – Línea adicional: Ver arriba la Descripción general para líneas adicionales. El Abonado debe tener también el paquete de minutos ilimitados de larga distancia en la línea principal. Límite de un paquete por cuenta residencial.	\$23.99 individual \$23.99 con TV o Internet \$23.99 con TV e Internet
Paquete de minutos ilimitados de larga distancia – Garantía de precio: El paquete de minutos ilimitados de larga distancia (Doble o Trío) se ofrece con una tarifa de descuento cuando el Abonado suscribe un compromiso de 24 meses. También se incluye mantenimiento de cableado. La tarifa se aplica durante los 24 meses del contrato, a partir de la fecha que quedó establecida en la cuenta del Abonado. Al final del contrato de 24 meses, el Abonado puede renovar su participación en este plan de descuento con las tarifas y condiciones vigentes entonces. La interrupción de uno o de todos los servicios en uno de los paquetes del Abonado que se describen arriba, tendrá como resultado la cancelación inmediata del acuerdo de Garantía de precio y se comenzarán a aplicar tarifas sin descuentos. Si un Abonado cancela un paquete de Garantía de precio antes de la fecha de vencimiento del período de compromiso y no renueva el acuerdo por otros 24 meses, adeudará a la compañía un cargo por cancelación temprana. Si un Abonado disminuye un paquete de Garantía de precio y no renueva el acuerdo por otros 24 meses, deberá pagar un cargo por cancelación temprana. Adicionalmente, una mejora de nivel del paquete de Garantía de precio requerirá que el Abonado firme nuevamente un acuerdo de 24 meses. Durante el período de compromiso y en cualquier momento antes del vencimiento de este, el Abonado puede mejorar cualquier servicio de video o Internet dentro del paquete de Garantía de precio acordado y en este caso no se aplicará el cargo de cancelación temprana. El cargo de cancelación temprana será de \$150, que se reduce proporcionalmente a los meses remanentes.	\$29.99 con TV o Internet \$29.99 con TV e Internet
Paquetes de llamadas ilimitadas dentro del estado: Incluye el servicio local básico de la Compañía para una línea principal, larga distancia dentro del estado de la Compañía y las funciones de llamadas de la Compañía: Identificador de llamadas, llamada en espera/cancelación de llamada en espera, llamada en espera con identificador de llamadas, desvío de todas las llamadas y bloqueo de números anónimos. Las llamadas intraestatales incluyen las llamadas IntraLATA/número gratuito local e InterLATA. Las llamadas interestatales se cobrarán a \$.10 por minuto e incluyen los Estados Unidos Continentales, Alaska, Hawái, Canadá y Puerto Rico.	\$34.99 individual \$29.99 con TV o Internet \$24.99 con TV e Internet
Paquetes de llamadas ilimitadas dentro del estado – Líneas adicionales: Ver arriba la Descripción general solo para líneas adicionales. Límite de un paquete por cuenta residencial.	\$14.99 individual \$14.99 con TV o Internet \$14.99 con TV e Internet
Paquete Charter Duo: El paquete incluye el servicio básico, bloqueo de números anónimos, desvío de llamadas selectivo, desvío de todas las llamadas, bloqueo de números indeseados, llamada en espera/cancelación de llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, timbre VIP, aceptación selectiva de llamadas y larga distancia intraestatal e interestatal ilimitada con un cargo mensual con descuento. Las llamadas interestatales incluyen llamadas dentro de Estados Unidos continental, Alaska, Hawái, Canadá y Puerto Rico. Las llamadas intraestatales incluyen las llamadas IntraLATA/número gratuito local e InterLATA. El Abonado del paquete debe suscribirse también a un servicio de Internet de alta velocidad de Charter tal como lo ofrece la Compañía.	\$25.00 con Internet
Paquete Local Plus: El paquete de servicio de voz para los Abonados que incluye el servicio básico de Charter, llamadas de larga distancia y funciones de llamadas de Charter. El Abonado debe tener el servicio de Internet de alta velocidad de Charter y/o servicio de Cable digital. El paquete consiste en el servicio básico de Charter y la función de llamada de marcado rápido de Charter. Al servicio de larga distancia intraestatal e interestatal se aplican tarifas independientes de uso por minuto. Se puede adquirir un paquete de cinco funciones opcionales junto con el paquete Local Plus. El paquete de funciones consta de lo siguiente: Identificador de llamadas, llamada en espera, llamada en espera con identificador de llamadas, desvío de todas las llamadas y bloqueo de números anónimos.	\$14.99 \$ 5.00 paquete de funciones opcionales \$0.10/minuto de larga distancia
Paquete Unlimited Loyalty: El paquete consta de servicio local básico de Charter, uso ilimitado de larga distancia dentro del estado e interestatal además de las siguientes funciones de llamadas de Charter: Bloqueo de números anónimos, desvío de todas las llamadas, llamada en espera/cancelación de llamada en espera, identificador de llamadas y llamada en espera con identificador de llamadas. Las llamadas de larga distancia intraestatales incluyen las llamadas IntraLATA/número local con cargo e InterLATA. Las llamadas interestatales de larga distancia incluyen llamadas dentro de Estados Unidos continental, Alaska, Hawái, Canadá y Puerto Rico. El Abonado debe tener el servicio de Internet de alta velocidad de Charter	\$ 4.99 línea principal \$19.99 línea adicional

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

y/o Servicio de cable digital de Charter y estar al día con la compañía durante al menos un período de dos años.	
Plan de larga distancia básico (Buy Up) de Charter: Para los Abonados del servicio básico que elijan a la Compañía como su proveedor de larga distancia. Cargos mensuales y por minuto por línea. Las tarifas por minuto de uso intraestatal se aplican únicamente a las llamadas con prefijo 1+ (es decir, de marcado directo). El cargo mensual recurrente se aplica a cada línea del Abonado. Este cargo mensual puede prorratearse para el primer mes y facturarse por adelantado. Las tarifas por minuto de uso interestatal se aplican por línea, pueden recibir descuento y deben pagarse una vez que el servicio ha sido suministrado.	\$2.50 por mes \$0.05 por minuto

Planes de llamadas internacionales	Tarifa mensual
Plan Worldwide 250: Opción prepagada de llamadas que ofrece 250 minutos internacionales. Se pueden utilizar los minutos del plan para llamar a 195 destinos de líneas fijas y a 78 de números móviles. Ver también http://www.charter.net/support/voice/placing-international-calls/	\$20.00
Plan México 200: Plan prepagado a un Abonado para 200 minutos de llamadas a líneas fijas de México. Ver también http://www.charter.net/support/voice/mexico-calling-plans/	\$10.00
Plan México 500: Plan prepagado a un Abonado para 500 minutos de llamadas a líneas fijas de México. Ver también http://www.charter.net/support/voice/mexico-calling-plans/	\$25.00
Plan de llamadas ilimitadas a México: El plan de llamadas ilimitadas a México ofrece a los Abonados de California (ciertas áreas solamente) un servicio adicional sin costo para su actual paquete de voz de larga distancia ilimitada. Los abonados deben suscribirse a un paquete Trío (voz, TV e Internet) con un paquete Latino View TV. El paquete de llamadas ilimitadas a México ofrece a los abonados minutos ilimitados a líneas fijas y hasta 250 minutos a teléfonos celulares por mes. Cualquier uso que exceda los 250 minutos a teléfonos celulares de México se cobrará a una tarifa de \$0.35 por minuto. El Plan de llamadas ilimitadas a México se limita a un uso familiar residencial únicamente, a niveles de uso compatibles con el uso residencial normal. El "uso residencial típico" hace referencia a los patrones de llamadas de al menos el 95% de nuestros clientes residenciales suscritos al Plan. El uso del Plan de llamadas ilimitadas a México solo está permitido para el Abonado, la familia directa del Abonado y los invitados que residan en las instalaciones del Abonado (de forma colectiva, el "Abonado"). El Plan de llamadas ilimitadas a México está destinado al uso para el diálogo ininterrumpido en vivo entre el Abonado y un tercero. Al igual que con los planes de tarifas del servicio de voz residencial, el Plan de llamadas ilimitadas a México no puede emplearse con fines comerciales, que incluyen, entre otros, el telemarketing, los servicios de centros de llamadas, la transcripción médica, la emisión de faxes o los mensajes de voz. El uso de marcación automática y marcación predictiva, la reventa del Servicio y el uso del Plan de llamadas ilimitadas a México (a) por o en nombre de personas que no sean el Abonado, (b) en relación con la operación de un negocio o empresa, incluyendo un negocio residencial o una organización sin fines de lucro u gubernamental o (c) sin diálogo en vivo, incluyendo su uso como monitor o portero automático, no se incluyen en el Plan y están prohibidos. Charter monitoriza y evalúa el uso del cliente residencial para identificar patrones que no son consistentes con el uso residencial unifamiliar. El uso sistemático excesivo, los patrones de llamadas poco habituales y la escasez de actividad de diálogo continuo pueden indicar un uso que no es consistente con el uso residencial normal del plan de llamadas ilimitadas a México. Otros factores a tener en cuenta pueden incluir, aunque no exclusivamente, un uso total que supera significativamente el uso residencial típico, la duración promedio de las llamadas, una gran cantidad de llamadas de corta duración, la cantidad de llamadas mensuales y otros patrones anormales de llamadas que Charter considere como indicativos de intentos de evitar las restricciones del plan de llamadas ilimitadas a México. Charter se reserva el derecho de revisar la cuenta del Abonado y de tomar medidas que incluyen, aunque no exclusivamente, la inmediata suspensión de la cuenta del servicio de voz del Abonado si el uso excede el típico uso residencial, que está prohibido por la Política de Uso Aceptable (AUP), o afecta negativamente las operaciones de Charter. Si Charter determina que un Abonado ejerce un uso anormal o no permitido, Charter hará esfuerzos razonables para informar al Abonado y puede proporcionar una oportunidad para corregir el uso indebido, o bien puede cancelar el Servicio o eliminar un Abonado del Plan de llamadas ilimitadas a México con o sin previo aviso. Charter puede revisar su Política de Uso Aceptable (AUP) del plan de llamadas ilimitadas a México en cualquier momento. Cuando lo haga, publicará la política revisada en www.charter.com , en "Condiciones del servicio/Políticas" o notificará al abonado acerca de la cancelación de dicho plan.	Sin cargo adicional (a menos que se exceda el límite de minutos a teléfonos celulares establecido arriba)

Funciones de llamadas "a la carta" ¹⁶	Tarifa mensual
Consultar también: http://www.charter.net/support/voice/spectrum-voice-phone-features/	
Aceptación de ciertos números (anteriormente, aceptación selectiva de llamadas)	\$4.00
Bloqueo de números anónimos (anteriormente, rechazo de llamadas anónimas)	\$1.50
Bloqueo de llamadas	Sin cargo
Desvío de llamadas:	

GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

Selectivo	\$2.75
Todas las llamadas (anteriormente, variable)	\$2.75
Ocupado	\$2.75
Sin respuesta	\$2.75
Devolución de llamadas	\$3.25 o \$0.90 por uso
Bloqueo de números indeseados (anteriormente, selección de llamadas)	\$4.00
Bloquear rastreo de llamada	Sin cargo
Identificador de llamadas (nombre y número)	\$6.75
Bloquear identificador de llamadas (anteriormente, bloqueo del identificador de llamadas)	Sin cargo
Llamada en espera	\$7.25
Llamada en espera con identificador de llamadas (anteriormente, identificador de llamadas con llamada en espera)	Sin cargo adicional
Repetición de discado	\$1.75 o \$0.90 por uso
Marcado rápido (anteriormente, marcado rápido 8)	\$2.75
Timbres VIP (anteriormente, timbre personalizado)	\$3.50
Timbre distintivo	\$ 3.50
Marcado rápido 30	\$6.00
Llamada de 3 vías ¹⁷	\$2.75
Otros servicios	
Servicio de número privado ¹⁸ , mensual	\$5.00 por número

16 Los clientes del Servicio básico también pueden suscribirse.

17 Esta función está limitada a dos llamadas simultáneas.

18 Se ofrece a los Abonados del paquete ULD por solicitud y sin cargo. Número no publicado en la guía o asistencia de directorio telefónico.