

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL**  
**(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)**

Esta Guía de precios contiene los precios y las descripciones de los servicios de comunicaciones Spectrum Voice ("Servicio de voz") que suministran las compañías de Charter a clientes residenciales del servicio de voz ("Abonado(s)"). Las tarifas, los términos y las condiciones que se incluyen en esta Guía de precios están incorporados en el Acuerdo del Abonado para Servicios Residenciales y en las Condiciones del servicio residencial publicados en <http://help.twcable.com/policies.html>. Comuníquese al 1-855-892-1002 para obtener información adicional en cuanto a los siguientes servicios.

Este documento se aplica a los Servicios Spectrum Voice de Charter en los siguientes estados: Alabama, Arizona, Colorado, Hawái, Idaho, Illinois, Indiana, Kansas, Kentucky, Maine, Massachusetts, Michigan, Misuri, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nuevo México, Carolina del Norte, Ohio, Pensilvania, Tennessee, Texas, Virginia, Washington, Virginia Occidental y Wisconsin. La Compañía de Charter específica que le presta servicio puede encontrarse al dorso de su factura. Es posible que los servicios de voz y/o ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas.

**Índice**

1. Servicio básico .....	2
2. Servicio de larga distancia .....	2
3. Paquetes y planes de voz que se ofrecen.....	2
4. Paquete Spectrum Voice .....	2
5. Paquete Spectrum Voice - Línea adicional .....	2
6. Paquete y planes de llamadas internacionales que se ofrecen .....	2
7. Correo de voz.....	3
8. Servicios y cargos adicionales.....	3
9. Cargos por servicios y mantenimiento .....	3
10. Servicios de voz que ya no se ofrecen a clientes nuevos (áreas del anterior Time Warner Communications)3	

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL**  
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

**Servicio básico:** El servicio básico ofrece servicios de comunicaciones de voz bidireccionales en tiempo real, que permiten a los usuarios recibir las llamadas realizadas desde la red telefónica pública conmutada, a la vez que hacer llamadas en la red telefónica pública conmutada. Se ofrecerá el Servicio básico con servicio de emergencia E911<sup>1</sup>, acceso a servicios de operadora<sup>2</sup>, asistencia de directorio telefónico<sup>3</sup>, servicio de número privado (el número no se publica ni se puede acceder a él mediante asistencia de directorio telefónico), servicios al abonado y de reparación, servicio de interceptación de líneas, Servicios de retransmisión telefónica (TRS)<sup>4</sup>, proveedor de telefonía de larga distancia para llamadas de larga distancia y llamadas locales ilimitadas dentro del área de servicio local<sup>5</sup>. El servicio básico está incluido en los paquetes de Voz de la Compañía que se enumeran a continuación. Se puede facturar mensualmente al Abonado cargos de Servicio Universal, otros recargos, impuestos y tarifas.

**Servicio de larga distancia:** Los términos establecidos en esta Guía de precios, así como los del Acuerdo del Abonado para servicios residenciales y las Condiciones del servicio residencial, se aplican a los servicios de larga distancia extendida que ofrece la Compañía para llamadas no locales dentro de Estados Unidos y a ubicaciones internacionales específicas tal y como se hace referencia en los paquetes descritos abajo. La Compañía ofrece dichos servicios de larga distancia, incluyendo servicios de marcado directo, a los Abonados que se suscriban al servicio local de la Compañía. El Abonado recibirá a la Compañía como su proveedor de servicios de larga distancia cuando se suscriba a un servicio por paquete a menos que se solicite otro proveedor de servicios de larga distancia. No se permiten otras sustituciones en paquetes de servicios. Las tarifas (por paquete o por minuto) para llamadas de larga distancia incluyen solo llamadas de marcado directo (1+). Las llamadas asistidas por operadora (0+) quedan excluidas del mencionado paquete. La compañía se reserva el derecho de evaluar el uso de cualquier servicio de larga distancia (servicios de paquete o por minuto) y de discontinuar o bloquear los servicios de larga distancia sin previo aviso, si el abonado utiliza el servicio con fines diferentes a los de una residencia o si excede el uso de dicho servicio más allá de lo aceptable. La duración de las llamadas se mide en incrementos de sesenta (60) segundos. Todas las llamadas menores de un incremento medido se redondearán al próximo minuto completo. El tiempo de llamadas completadas comienza a contar desde el momento en que responden la llamada. La contestación se determina por medio de un hardware de supervisión de respuesta en todos los casos en que la señal sea suministrada por el operador local de conexión y cualquier operador intermediario. La medición de la duración para todas las llamadas termina cuando una de las partes cuelga o cuando la red de la compañía reciba una señal de culminación del operador local de conexión. El servicio le ofrece a los Abonados de la Compañía la posibilidad de realizar llamadas a todas las demás estaciones de la red de telefonía pública conmutada, incurriendo en los costos designados por las oficinas centrales de tarifas que estén fuera del área de llamada local del Abonado.

1 La compañía proporcionará la información de la ubicación E911 para todas las líneas de la misma cuenta y no permite múltiples ubicaciones.

2 Ofrece asistencia a los Abonados mediante operadores o un sistema automatizado interactivo de voz. Ver también

<http://www.charter.net/support/voice/placing-domestic-and-international-calls/>

3 La compañía publicará los números de teléfono de sus abonados a través de proveedores de directorios telefónicos a pedido, no así los números privados.

4 Ver <http://www.charter.net/support/voice/spectrum-voice-phone-service/>

5 Área de servicio local según lo determine la Compañía.

<b>Paquetes y planes de voz que se ofrecen</b>	<b>Tarifa mensual</b>
<p><b>Paquete Spectrum Voice:</b> Incluye el servicio básico de Spectrum Voice, minutos de llamadas de larga distancia ilimitadas (ULD) de Spectrum Voice (intraestatales e interestatales) y funciones de llamadas de Spectrum Voice tal como se enumeran en la línea principal del Abonado: Desvío de llamadas, bloqueo de números anónimos, bloqueo de identificador de llamadas, bloqueo de llamadas de cobro revertido, bloqueo de llamadas internacionales, bloqueo de cargos de terceros, bloqueo de números indeseados, desvío de llamadas con línea ocupada, identificador de llamadas, devolución de llamadas, llamada en espera, llamada en espera con identificador de llamadas, desvío de llamadas por falta de respuesta, desvío de llamadas selectivo, marcado rápido y llamada de 3 vías. Las llamadas de larga distancia ilimitadas incluyen llamadas dentro de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos y Canadá, Guam, México, Puerto Rico, las Islas Marianas del Norte y las Islas Vírgenes de los EE. UU. (las «Zonas incluidas»). También incluye asistencia de directorio telefónico, Nomorobo (bloquea llamadas no deseadas de vendedores y llamadas robotizadas) y correo de voz. La Compañía puede ofrecer este paquete a Abonados residenciales de los servicios de Spectrum TV™ y/o de Spectrum Internet™ a una tarifa mensual con descuento. Se pueden comprar los servicios adicionales que se especifican debajo a tarifas estándar. Es posible que algunos servicios no estén disponibles en todas las áreas. Se incluyen impuestos y cargos. Se pueden consultar las descripciones de las funciones en <a href="https://www.timewarnercable.com/en/support/phone/topics/calling-features.html">https://www.timewarnercable.com/en/support/phone/topics/calling-features.html</a></p>	<p>\$29.99 individual \$19.99 con TV o Internet \$29.99 (año 1) con TV e Internet \$19.99 (después del año 1) con TV e Internet</p>
<p><b>Paquete Spectrum Voice - Línea adicional:</b> Ver descripción de la oferta para la línea principal que se describe arriba. El Abonado debe suscribirse al paquete Spectrum Voice para la línea principal a la tarifa de línea principal. Límite de una oferta.</p>	<p>\$19.99</p>
<p><b>Paquete y planes de llamadas internacionales que se ofrecen</b></p>	
<p><b>Spectrum Voice Internacional:</b> Incluye el paquete Spectrum Voice descrito anteriormente más llamadas ilimitadas a 70 países. Ver <a href="http://www.charter.net/support/category/voice">http://www.charter.net/support/category/voice</a> para conocer más detalles.</p>	<p>\$34.99 individual \$24.99 con TV o Internet \$34.99 (año 1) con TV e</p>

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL**  
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

	Internet \$24.99 (después del año 1) con TV e Internet
<b>Spectrum Voice Internacional - Línea adicional:</b> Incluye el paquete Spectrum Voice descrito anteriormente más llamadas ilimitadas a 70 países. Límite de una oferta.	\$24.99

**Correo de voz:** El Abonado puede escuchar mensajes guardados que hayan resultado de llamadas entrantes. El Abonado puede cambiar las configuraciones/funciones del correo de voz y recibir los detalles de las llamadas, como por ejemplo, el número de teléfono de la persona que llama, el nombre, el día y la fecha de cada correo de voz. Se pueden convertir los mensajes del correo de voz en mensajes electrónicos escritos. El Abonado acepta, según todas las legislaciones y regulaciones aplicables, proporcionar mensajes de Voz a texto al proveedor de Charter. Se puede encontrar información relacionada con asuntos de privacidad en [http://help.twcable.com/twc\\_privacy\\_notice.html](http://help.twcable.com/twc_privacy_notice.html) y ayuda adicional para correo de voz en <https://www.timewarnercable.com/en/support/overview.html#support-phone-managephone>.

**Servicios y cargos adicionales**

Servicio	Tarifa
Pago asistido por un agente	\$5.00
Batería de reserva	\$40.00
Copia de la factura	\$1.99
Cargo por pago atrasado	\$2.00-\$8.50 por estado
Fondos insuficientes	\$20-\$30.00 por estado
Servicios de operador	Varía por tipo de llamada
Servicio de temporada	Ver nota <sup>6</sup>
Construcción especial	Ver nota <sup>7</sup>
Mantenimiento de cableado	Varía

<sup>6</sup> El abonado puede solicitar la suspensión temporaria del servicio por períodos de ausencia necesarios (por ejemplo, vacaciones, etc.). El servicio no debe utilizarse para una residencia habitada regularmente. Se aplican limitaciones.

<sup>7</sup> La Compañía puede ofrecer una Construcción especial a solicitud del Abonado, pero será a entera discreción de la Compañía. Los cargos de construcción establecidos como cargos de instalación, los cargos mensuales o ambos, pueden aplicarse además de los cargos normales de servicio y las tarifas mensuales. Los cargos de construcción pueden incluir materiales, servicios de contratación y mano de obra. La Compañía proporcionará un estimado de los cargos por Construcción especial para el Abonado antes del comienzo de la construcción. Es posible que el solicitante requiera el pago por adelantado de los cargos por construcción, a discreción de la Compañía.

**Cargos por servicios y mantenimiento**

Descripción del servicio - Cargo único por conexión o cambio del servicio	Tarifa
Instalación - Traslado del servicio técnico para la conexión del servicio. (Hasta 2 líneas, se incluye 1 toma por línea.)	\$49.99
Transferencia - Reubicación del equipo de Charter a solicitud del Abonado.	\$49.99
Reconexión - Restauración del servicio sin el traslado del servicio técnico después de la desconexión	\$4.99
Reconexión - Restauración del servicio con el traslado del servicio técnico después de la desconexión	\$49.99
Cargo por envío/traslado del servicio técnico - Envío para solucionar el problema más allá del punto de demarcación.	\$49.99
Trabajo personalizado - Cargo de servicio por hora	\$49.99

**Servicios de voz que ya no se ofrecen a clientes nuevos (áreas del anterior Time Warner Communications)**

Plan	Tarifa mensual
<b>Teléfono residencial local - Línea principal:</b> Permite realizar llamadas locales ilimitadas. Las llamadas intraestatales, interestatales e internacionales están disponibles por una tarifa adicional por minuto. Se incluyen funciones de llamadas personalizadas sin cargo adicional: Llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, identificador de llamadas - bloqueo por línea, identificador de llamadas - bloqueo por llamada, rechazo de llamadas anónimas, desvío de llamadas, llamada tripartita, marcado rápido, restricción de llamadas.	\$24.99 (PA, KY) \$29.95 (AL, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, OH, PA, SC, VA, WI, WV) \$29.99 (AZ, CO, ID, KY, TN, TX, WA) \$34.99 (NM, TX) \$52.00 (KY, OH)
<b>Teléfono residencial local - Segunda línea:</b> Permite realizar llamadas locales ilimitadas. Las llamadas intraestatales, interestatales e internacionales están disponibles por una tarifa adicional por minuto. Se incluyen funciones de llamadas personalizadas sin cargo adicional: Llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, identificador de llamadas - bloqueo por línea, identificador de llamadas - bloqueo por llamada, rechazo de llamadas anónimas, desvío de llamadas, llamada tripartita, marcado rápido y restricción de llamadas.	\$10.00 (KY, OH) \$19.95 (AL, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, OH, PA, SC, VA, WI, WV) \$19.99 (AZ, CO, ID, WA) \$24.95 (TX) \$24.99 (TX)

**GUÍA DE PRECIOS DEL SERVICIO SPECTRUM VOICE® RESIDENCIAL**  
(EN VIGENCIA A PARTIR DEL: 15 DE JUNIO DE 2017)

	\$29.95 (PA) \$34.99 (NM, TX)
<b>Teléfono residencial ilimitado (estado) - Línea principal:</b> Permite realizar llamadas locales e intraestatales ilimitadas. Las llamadas interestatales e internacionales están disponibles por una tarifa adicional por minuto. Se incluyen funciones de llamadas personalizadas sin cargo adicional: Llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, identificador de llamadas - bloqueo por línea, identificador de llamadas - bloqueo por llamada, rechazo de llamadas anónimas, desvío de llamadas, llamada tripartita, marcado rápido y restricción de llamadas.	\$29.95 (ME, NH) \$29.99 (PA) \$34.99 (TX) \$39.95 (AL, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, OH, PA, SC, VA, WI, WV) \$39.99 (AZ, CO, ID, MA, NM, TX, WA)
<b>Teléfono residencial ilimitado (estado) - Segunda línea:</b> Permite realizar llamadas locales e intraestatales ilimitadas. Las llamadas interestatales e internacionales están disponibles por una tarifa adicional por minuto. Se incluyen funciones de llamadas personalizadas sin cargo adicional: Llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, identificador de llamadas - bloqueo por línea, identificador de llamadas - bloqueo por llamada, rechazo de llamadas anónimas, desvío de llamadas, llamada tripartita, marcado rápido, restricción de llamadas.	\$24.95 (AL, AZ, CO, ID, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, OH, PA, SC, VA, WA, WI, WV) \$29.95 (TX) \$29.99 (TX) \$39.99 (NM, TX)
<b>Teléfono residencial ilimitado (nacional) - Línea principal:</b> Permite realizar llamadas locales, intraestatales e interestatales ilimitadas. Las llamadas internacionales están disponibles por una tarifa adicional por minuto. Se incluyen funciones de llamadas personalizadas sin cargo adicional: Llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, identificador de llamadas - bloqueo por línea, identificador de llamadas - bloqueo por llamada, rechazo de llamadas anónimas, desvío de llamadas, llamada tripartita, marcado rápido, restricción de llamadas.	\$39.95 (ME, NH, NJ) \$39.99 (KY, TN) \$42.99 (NM) \$44.99 (PA, MA, TX) \$49.95 (AL, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, OH, PA, SC, VA, WI, WV) \$49.99 (AZ, CO, ID, MA, WA) \$62.00 (KY, OH)
<b>Teléfono residencial ilimitado (nacional) - Segunda línea:</b> Permite realizar llamadas locales, intraestatales e interestatales ilimitadas. Las llamadas internacionales están disponibles por una tarifa adicional por minuto. Se incluyen funciones de llamadas personalizadas sin cargo adicional: Llamada en espera, identificador de llamadas, llamada en espera con identificador de llamadas, identificador de llamadas - bloqueo por línea, identificador de llamadas - bloqueo por llamada, rechazo de llamadas anónimas, desvío de llamadas, llamada tripartita, marcado rápido, restricción de llamadas.	\$10.00 (KY, OH) \$24.95 (PA) \$29.95 (AL, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, OH, PA, SC, VA, WI, WV) \$29.99 (AZ, CO, ID, MA, WA) \$39.95 (ME, NH, NJ) \$39.95 (TX) \$39.99 (TX) \$44.99 (NM, TX)
<b>Planes de llamadas internacionales</b>	
<b>Internacional a Un Precio:</b> Incluye 1000 minutos para llamadas internacionales a 100 países.	\$14.95 (PA) \$19.95 (AL, AZ, CO, HI, ID, IL, IN, KS, KY, MI, MO, NC, NE, NM, OH, PA, SC, TX, VA, WA, WI, WV) \$19.99 (MA, PA) \$20.95 (NJ)
<b>Plan Global Penny:</b> Permite realizar llamadas internacionales a 50 destinos.	\$2.95 y \$.01 por minuto

**Servicios y cargos adicionales**

Servicio	Tarifa
Asistencia para el directorio telefónico	\$1.99 por uso
Registro privado	\$1.20-\$4.95
Correo de voz	\$3.95